

Rekommendationer SAFOS Video

För att kunna delta och få en så bra användarupplevelse som möjligt i SAFOS videomöte ska följande punkter ordnas, detta **måste** vara på plats innan ni börjar använda SAFOS Video. Detta behöver fungera för alla kommunikationsvägar som t.ex kontorsnät, VPN, wifi mm. Om din organisation inte har möjlighet att tillåta UDP trafik kan TCP 443 nyttjas som fallback mot turn.sgitec.com, med nackdelen att användarupplevelsen försämras vid videomöten(rekommenderas ej).

Notera att det också är viktigt att externa samarbetspartners och gäster behöver göra liknande förändringar för att videomöten ska kunna genomföras på ett bra sätt. Risken är annars att dessa deltagare varken syns eller hörs under pågående möte eller dålig upplevelse på mötet.

Source	Destination	Destination Port	Destination Service	Protocol	Funktion	Vitlista/undanta krav på ssl-terminering i proxy	Split tunnel VPN rekommenderas	DNS-namn
Alla VPN/Klient nät	194.71.74.11	3478	TURN	UDP	Videomöte	X	X	turn.sgitec.com
Alla VPN/Klient nät	194.71.74.11	443	TURN	TCP	Videomöte	X	X	turn.sgitec.com
Alla VPN/Klient nät	194.71.74.10	443	HTTPS	TCP	Webbklient		X	meet.sgitec.com