

SAFOS Video

Upplysningar: Vid frågor eller problem rörande SAFOS ska ni i första hand vända er till er kontaktperson på er myndighet.

Uppdaterad: 2024-10-15

1.1 Inställningar för mikrofon, högtalare och kamera

Nedanstående ljudinställningar är bra att göra innan man går in i mötet.

1.1.1 Säkerställ att ljudet på datorn är påslaget

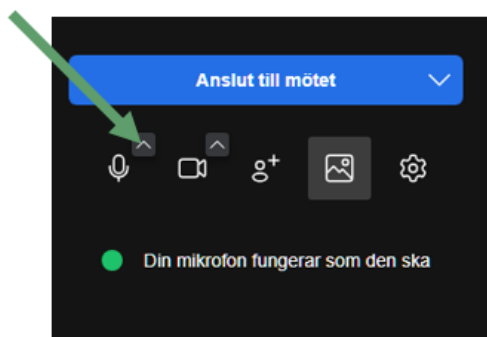
Se ikonen i aktivitetsfältet på datorn och säkerställ att det inte är kryss på högtalaren.



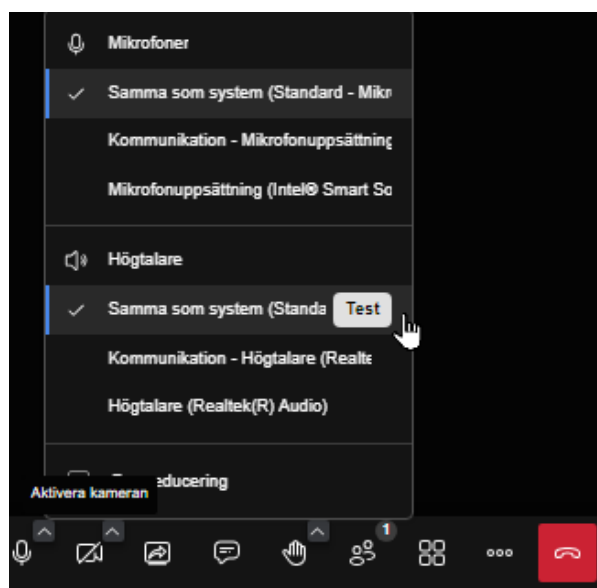
1.1.2 Välja ljudenhet

För att säkerställa att rätt mikrofon och högtalare är vald i SAFOS video,

1. Innan mötet kan man säkerställa att man har rätt enhet genom att klicka på lilla pilen vid mikrofonsymbolen. Det alternativet är inte tillgängligt om man använder mobiltelefonen. Då får man istället använda alternativet att gå via kugghjulet.

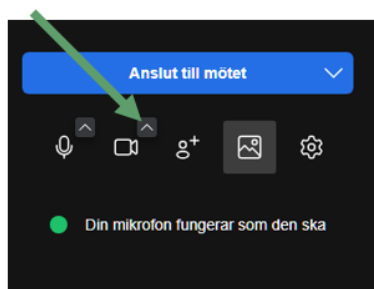


2. Det går att säkerställa att rätt enhet är vald för högtalarljudet genom att klicka på knappen ”Testa” bredvid den enhet du vill testa. Då hörs ett ljud från den valda enheten.



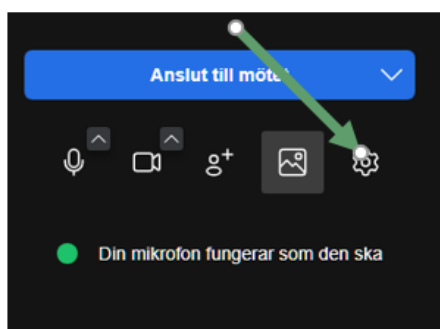
1.1.3 Välja videoenhet

För att välja vilken kamera som används i mötet, klicka på lilla pilen vid kamerasympolen där man väljer aktuell kamera. Man ser en förhandsgranskning när man väljer kamera. Det alternativet är inte tillgängligt om man använder mobiltelefonen. Då får man istället använda alternativet att gå via kugghjulet.



1.1.4 Välj virtuell bakgrund

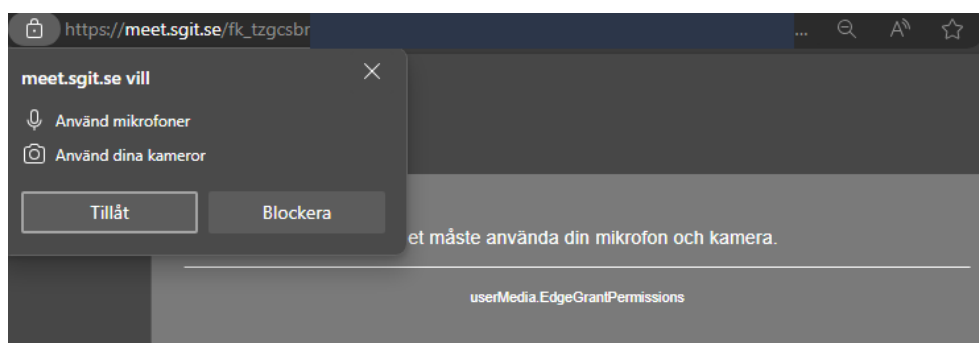
För att ändra bakgrund, klickar användaren på kugghjulet och därefter på "Virtuella bakgrunder". Välj en befintlig bakgrund eller klicka på "Lägg till en ny bakgrund". Se till att filen är av format .jpg och helst med upplösningen 1280x720.



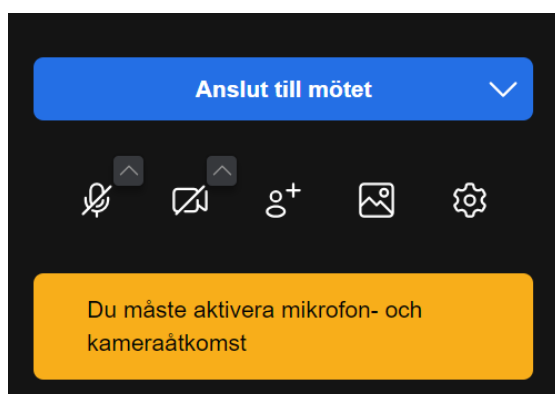
1.2 Problemlösning ljud

1.2.1 Tillåt användning av ljud-enheter

Första gången ni ansluter till ett möte kommer ni bli tillfrågad om tjänsten ska få använda er mikrofon och högtalare, välj **tillåt** på denna fråga.



Om ni av misstag svarat fel blir mikrofon- och kameraåtkomst blockerad, visas denna text vid inloggningen.



1.2.2 Om du nekat mikrofon & kameratillgång

Om mikrofon och kamera fungerar i andra sammanhang men inte i Safos videomöte kan du behöva ställa in webbplatsbehörigheter för sidan.

Efter att du klickat på en Safos videomöteslänk och identifierat dig så du ser mötesfönstret" i Microsoft Edge, gör detta:

klicka på de tre prickarna längst upp i högra hörnet på din browser

- Klicka på Inställningar
- Klicka på Cookies och webbplatsbehörigheter
- Klicka på pil höger vid Webbplatsbehörigheter
- Klicka på pil ner efter sgit.se
- Sedan väljer du Tillåt efter Kamera och Mikrofon

1.3 Avancerad felsökning

Kvarstår era kvalitetsproblem kan det vara så att er organisation förhindrar viss trafik som kan då kan ge vissa kvalitetsbrister.

De rekommendationer SAFOS ger rörande vad er organisation bör tillåta [kan man läsa mera här](#)